

|    |                                             | Soporte agencias/Agencies<br>Support | NDC                   |                                          |                                  | Grupos                                                                       |                               |
|----|---------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|    | país                                        | teléfono                             | teléfono              | idiomas                                  | Horario GDS /<br>NDC             | mail                                                                         | horario grupos                |
| AR | Argentina                                   | +541139877889                        | +541139877889         | Español/Spanish                          | H24                              | <a href="mailto:gruposargentina@iberia.com">gruposargentina@iberia.com</a>   | 7/7 09:00 - 18:00             |
| AT | Austria                                     | +43 (0) 1 79 56 77 22                | +43 (0) 1 79 56 77 22 | Alemán / inglés<br>German/English        | H24                              | <a href="mailto:Groupesfra@iberia.com">Groupesfra@iberia.com</a>             | 7/7 09:00 - 18:00             |
| BE | Bélgica/Belgium                             | +32 (0) 2 585.51.98                  | +32 (0) 585.51.98     | Francés / inglés<br>French/English       | H24                              | <a href="mailto:Groupsbelux@iberia.com">Groupsbelux@iberia.com</a>           | 7/7 09:00 - 18:00             |
| BR | Brasil/Brazil                               | +55 11 39.56.59.99                   | +55 11 39.56.59.99    | Portugués / inglés<br>Portuguese/English | H24                              | <a href="mailto:Gruposbrasil@iberia.com">Gruposbrasil@iberia.com</a>         | 7/7 09:00 - 18:00             |
| CH | Suiza/Switzerland                           | +41 (0) 43 210 11 19                 | +41 0 43 210 11 19    | Inglés / francés<br>English/French       | H24                              | <a href="mailto:Groupesfra@iberia.com">Groupesfra@iberia.com</a>             | 7/7 09:00 - 18:00             |
| CL | Chile                                       | +56.2.23.93.74.33                    | +56.2.23.93.74.33     | Español/Spanish                          | H24                              | <a href="mailto:gruposchile@iberia.com">gruposchile@iberia.com</a>           | 7/7 09:00 - 18:00             |
| CN | China                                       | +86 400 881 0207                     | +86 400 881 0207      | Chino / inglés<br>Chinese/English        | L - V / Mon Fri<br>09:00 - 18:00 | <a href="mailto:IB.chinagroups@iberia.es">IB.chinagroups@iberia.es</a>       | L - V / Mon Fri 09:00 - 18:00 |
| CO | Colombia                                    | +576015899178                        | +576015899178         | Español/Spanish                          | H24                              | <a href="mailto:gruposcolombia@iberia.com">gruposcolombia@iberia.com</a>     | 7/7 09:00 - 18:00             |
| CR | Costa Rica                                  | +50641056585                         | +50641056585          | Español/Spanish                          | H24                              | <a href="mailto:gruposcostarica@iberia.com">gruposcostarica@iberia.com</a>   | 7/7 09:00 - 18:00             |
| CZ | República Checa/Czech<br>Republic           | +420 02 3901 87 32                   | +420 02 3901 87 32    | Inglés/English                           | H24                              | <a href="mailto:Groupesfra@iberia.com">Groupesfra@iberia.com</a>             | 7/7 09:00 - 18:00             |
| DE | Alemania/Germany                            | +49 (0)69 500 738 74                 | +49 (0)69 500 738 74  | Alemán / inglés<br>German/English        | H24                              | <a href="mailto:Groupesfra@iberia.com">Groupesfra@iberia.com</a>             | 7/7 09:00 - 18:00             |
| DK | Dinamarca/Denmark                           | +45 80 711 697                       | +45 80 711 697        | Inglés/English                           | H24                              | <a href="mailto:Groups.nordic@iberia.com">Groups.nordic@iberia.com</a>       | 7/7 09:00 - 18:00             |
| DO | República Dominicana<br>/Dominican Republic | +18499360822                         | +18499360822          | Español / Spanish                        | H24                              | <a href="mailto:gruposdominicana@iberia.com">gruposdominicana@iberia.com</a> | 7/7 09:00 - 18:00             |
| DZ | Argelia/Algeria                             | +213 982402315                       | +213 982402315        | Francés/French                           | H24                              | <a href="mailto:GroupesALGERIE@iberia.com">GroupesALGERIE@iberia.com</a>     | 7/7 09:00 - 18:00             |
| EC | Ecuador                                     | +593958669422                        | +593958669422         | Español/Spanish                          | H24                              | <a href="mailto:gruposcuador@iberia.com">gruposcuador@iberia.com</a>         | 7/7 09:00 - 18:00             |
| EG | Egipto/Egypt                                | 800 888 866                          | 800 888 866           | English                                  | H24                              | <a href="mailto:groups.egypt@iberia.es">groups.egypt@iberia.es</a>           | 7/7 09:00 - 18:00             |
| ES | España/Spain                                | 902 303 200                          | 91 9046357            | Español / inglés                         | H24                              | <a href="mailto:gespana@iberia.es">gespana@iberia.es</a>                     | 7/7 09:00 - 18:00             |
| FI | Finlandia/Finland                           | +358 969 3797 8                      | +358 969 3797 8       | Inglés/English                           | H24                              | <a href="mailto:Groups.nordic@iberia.com">Groups.nordic@iberia.com</a>       | 7/7 09:00 - 18:00             |
| FR | Francia/France                              | +33 (0) 170 911 465                  | +33 (0) 170 911 465   | Francés / inglés<br>French/English       | H24                              | <a href="mailto:Groupesfrance@iberia.com">Groupesfrance@iberia.com</a>       | 7/7 09:00 - 18:00             |
| GB | Reino Unido/United Kingdom                  | 0844 800 2212                        | 0844 800 2212         | Inglés/English                           | H24                              | <a href="mailto:Groups.lon@iberia.es">Groups.lon@iberia.es</a>               | 7/7 09:00 - 18:00             |
| GR | Grecia/Greece                               | +30 21 1198 0095                     | +30 21 1198 0095      | Inglés/English                           | H24                              | <a href="mailto:groupsgreece@iberia.com">groupsgreece@iberia.com</a>         | 7/7 09:00 - 18:00             |
| GT | Guatemala                                   | 18003750049                          | 18003750049           | Español/Spanish                          | H24                              | <a href="mailto:gruposguatemala@iberia.com">gruposguatemala@iberia.com</a>   | 7/7 09:00 - 18:00             |
| HN | Honduras                                    | 18003750049                          | 18003750049           | Español/Spanish                          | H24                              | <a href="mailto:gruposguatemala@iberia.com">gruposguatemala@iberia.com</a>   | 7/7 09:00 - 18:00             |
| HU | Hungría/Hungary                             | +49 069 500 738 74                   | +49 069 500 738 74    | Español / inglés<br>Spanish/English      | H24                              | <a href="mailto:Groupesfra@iberia.com">Groupesfra@iberia.com</a>             | 7/7 09:00 - 18:00             |
| IE | Irlanda/Ireland                             | +(353) 1 407 3018                    | +(353) 1 407 3018     | Inglés/English                           | H24                              | <a href="mailto:Groups.lon@iberia.es">Groups.lon@iberia.es</a>               | 7/7 09:00 - 18:00             |
| IL | Israel                                      | (+972) 180 934 4538                  | (+972) 180 934 4538   | Inglés/English                           | H24                              | <a href="mailto:tlvrm@iberia.es">tlvrm@iberia.es</a>                         | 7/7 09:00 - 18:00             |
| IT | Italia/Italy                                | +39 02 304 62 355                    | +39 02 304 62 355     | Italiano / inglés<br>Italian/English     | H24                              | <a href="mailto:GruppiItalia@iberia.com">GruppiItalia@iberia.com</a>         | 7/7 09:00 - 18:00             |
| JP | Japón/Japan                                 | +81 3 3298 5219                      | +81 3 3298 5219       | Japonés / inglés<br>Japanese/English     | L - V / Mon Fri<br>09:00 - 18:00 | <a href="mailto:IB.japangroups@iberia.es">IB.japangroups@iberia.es</a>       | L - V / Mon Fri 09:00 - 18:00 |

|    |                               |                      |                      |                                          |                                  |                                                                              |                               |
|----|-------------------------------|----------------------|----------------------|------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| MA | Marruecos/Morocco             | (+212) 520 426 053   | (+212) 520 426 053   | Francés/French                           | H24                              | <a href="mailto:Groupesmaroc@iberia.com">Groupesmaroc@iberia.com</a>         | 7/7 09:00 - 18:00             |
| MX | Mexico                        | +525569521739        | +525569521739        | Español/Spanish                          | H24                              | <a href="mailto:gruposmex@iberia.com">gruposmex@iberia.com</a>               | 7/7 09:00 - 18:00             |
| NL | Holanda/Netherlands           | +31 (0) 20 796 0087  | +31 (0) 20 796 0087  | Inglés/English                           | H24                              | <a href="mailto:Groups.nl@iberia.com">Groups.nl@iberia.com</a>               | 7/7 09:00 - 18:00             |
| NI | Nicaragua                     | 18003750049          | 18003750049          | Español/Spanish                          | H24                              | <a href="mailto:gruposguatemala@iberia.com">gruposguatemala@iberia.com</a>   | 7/7 09:00 - 18:00             |
| NO | Noruega/Norway                | +49 (0)69 500 738 74 | +49 (0)69 500 738 74 | Inglés/English                           | H24                              | <a href="mailto:Groups.nordic@iberia.com">Groups.nordic@iberia.com</a>       | 7/7 09:00 - 18:00             |
| PA | Panamá                        | +507 308.42.60       | +507 308.42.60       | Español/Spanish                          | H24                              | <a href="mailto:grupospanama@iberia.com">grupospanama@iberia.com</a>         | 7/7 09:00 - 18:00             |
| PE | Perú                          | +51 1 701 46 15      | +51 1 701 46 15      | Español/Spanish                          | H24                              | <a href="mailto:gruposperu@iberia.com">gruposperu@iberia.com</a>             | 7/7 09:00 - 18:00             |
| PO | Polonia/Poland                | +49 (0)69 500 738 74 | +49 (0)69 500 738 74 | Inglés/English                           | H24                              | <a href="mailto:Groupesfra@iberia.com">Groupesfra@iberia.com</a>             | 7/7 09:00 - 18:00             |
| PR | Puerto Rico                   | 1 833 809 9090       | 1 833 809 9090       | Español / Inglés<br>Spanish/English      | H24                              | <a href="mailto:GruposPUERTORICO@iberia.com">GruposPUERTORICO@iberia.com</a> | 7/7 09:00 - 18:00             |
| PT | Portugal                      | +351 211 20 54 51    | +351 211 20 54 51    | Portugués / inglés<br>Portuguese/English | H24                              | <a href="mailto:Gruposportugal@iberia.es">Gruposportugal@iberia.es</a>       | 7/7 09:00 - 18:00             |
| PY | Paraguay                      |                      |                      |                                          |                                  | <a href="mailto:gruposargentina@iberia.com">gruposargentina@iberia.com</a>   | 7/7 09:00 - 18:00             |
| QR | Catar/Qatar                   | 800 101 332          | 800 101 332          | English                                  | L - V / Mon Fri<br>09:00 - 18:00 | <a href="mailto:IB.catargroups@iberia.es">IB.catargroups@iberia.es</a>       | 7/7 09:00 - 18:00             |
| RU | Rusia/Russia                  | 74999512719          | 74999512719          | Inglés/English                           | H24                              | <a href="mailto:groupsrussia@iberia.com">groupsrussia@iberia.com</a>         | 7/7 09:00 - 18:00             |
| SE | Suecia/Sweden                 | +46 8 505 100 82     | +46 8 505 100 82     | Inglés/English                           | H24                              | <a href="mailto:Groups.nordic@iberia.com">Groups.nordic@iberia.com</a>       | 7/7 09:00 - 18:00             |
| SI | Eslovaquia/Slovakia           | +49 (0)69 500 738 74 | +49 (0)69 500 738 74 | Inglés/English                           | H24                              | <a href="mailto:Groupesfra@iberia.com">Groupesfra@iberia.com</a>             | 7/7 09:00 - 18:00             |
| SL | Eslovenia/Slovenia            | +49 (0)69 500 738 74 | +49 (0)69 500 738 74 | Inglés/English                           | H24                              | <a href="mailto:Groupesfra@iberia.com">Groupesfra@iberia.com</a>             | 7/7 09:00 - 18:00             |
| SN | Senegal                       | 00221 818 04 5050    | 00221 818 04 5050    | Francés/French                           | H24                              | <a href="mailto:Groupessenegal@iberia.com">Groupessenegal@iberia.com</a>     | 7/7 09:00 - 18:00             |
| SV | El Salvador                   | +503 21.13.34.12     | +503 21.13.34.12     | Español/Spanish                          | H24                              | <a href="mailto:GruposSALVADOR@iberia.com">GruposSALVADOR@iberia.com</a>     | 7/7 09:00 - 18:00             |
| TR | Turquía/Turkey                | +49 069 500 738 74   | +49 069 500 738 74   | Inglés/English                           | H24                              | <a href="mailto:Groups.turkey@iberia.com">Groups.turkey@iberia.com</a>       | 7/7 09:00 - 18:00             |
| US | Estados Unidos /United States | 1800 574 8742        | 1800 574 8742        | Español/Spanish                          | H24                              | <a href="mailto:info@iberia-groups.com">info@iberia-groups.com</a>           | L - V / Mon Fri 09:00 - 18:00 |
| UY | Uruguay                       | 0004054258           | 0004054258           | Español/Spanish                          | H24                              | <a href="mailto:GruposURUGUAY@iberia.com">GruposURUGUAY@iberia.com</a>       | 7/7 09:00 - 18:00             |
| ZA | Sudáfrica/Southafrica         | 0800 99 0824         | 0800 99 0824         | Inglés/English                           | L - V / Mon Fri<br>09:00 - 18:00 | <a href="mailto:GroupsSudafrica@iberia.com">GroupsSudafrica@iberia.com</a>   | 7/7 09:00 - 17:00             |